

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией: МБОУ «Центр образования – гимназия № 30»

Показатель рейтинга образовательных организаций (ОО) города по итогам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году: 0,74.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 119 баллов (максимально допустимое значение показателя - 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 98% условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг.

Комфортность условий в ОО на 59% удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническая база ОО соответствует требованиям к современному образованию только частично, отмечены низкие показатели по обеспеченности ОО мультимедийными проекторами и интерактивными досками, нет электронных лабораторий, недостаточно лабораторного и демонстрационного оборудования. В ОО созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, но материально-техническая база нуждается в обновлении, недостаточно условий для полноценных занятий физической культурой и спортом. На высоком уровне ведется работа по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. Реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. ОО характеризуют высокие показатели участия и побед обучающихся в олимпиадах и соревнованиях разного уровня. В ОО нет доступной среды.

Получены средние показатели доброжелательности и вежливости работников ОО (82%), компетентности педагогов (91%). Удовлетворенность материально-техническим обеспечением низкая – 39%. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 86%.

Планы по улучшению качества работы организации:

Рекомендовано:

- наладить функционирование на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО;
- провести мероприятия по улучшению информационно-технического обеспечения образовательного процесса и материально-технического оснащения ОО в целом;
- познакомиться с опытом образовательных организаций г. Тулы по созданию доступной среды.